

DEKALOG ODPOWIEDZIALNEGO SENIORA

JAK NIE POZWOLIĆ SIĘ OSZUKAĆ?

Wiedz że istnieją oszustwa. Zawsze pamiętaj, że każdy kontakt może być oszustwem podczas interakcji z nieoczekiwanymi osobami lub firmami - czy to przez telefon, pocztę, e-mail, osobiście, czy na stronie sieci społecznościowej. Oszuści UDAJĄ, że należą do organizacji, którą znasz, aby spróbować oszukać Cię, i abyś im zaufał.

01



02

Oszuści mogą również tworzyć fałszywe dokumenty, które wyglądają, jakby zostały wysłane od legalnych podmiotów, takich jak rząd, urzędy skarbowe, kancelarie prawne, twój bank lub dostawca telefonii komórkowej/telewizji. Zawierają te same lub podobne układy, te same logo, a nawet oryginalną kopertę. Oszuści mogą łatwo tworzyć fałszywe dokumenty ze względu na rozległy dostęp do Internetu. Uważaj na błędy gramatyczne i ortograficzne, dokumenty niskiej jakości, ogólne powitanie i wszelkie szczegóły dotyczące długu lub płatności. Zawsze kontaktuj się z twoim bankiem lub skontaktuj się ze swoim dostawcą, korzystając z danych, którym ufasz, a NIE z listu lub dokumentu.

Zawsze pytaj o imię i nazwisko oraz dowód osobisty lub identyfikator organizacji – czy to przez telefon, czy osobiście przy drzwiach. Nie wpuszczaj nikogo do domu ani nie podawaj danych osobowych. Zadawaj pytania, aby dowiedzieć się, czy organizacja jest prawdziwa. Pamiętaj, że możesz odłożyć telefon lub zamknąć drzwi.

03



04

Czasami twoi przyjaciele lub rodzina mogą paść ofiarą oszustwa. Jeśli otrzymasz wiadomość od kogoś, kogo znasz, z prośbą o przesłanie pieniędzy lub poufnych danych na jego konto lub autoryzację płatności, sprawdź to telefonicznie lub osobiście.

05



Nie odpowiadaj na oszukańcze wiadomości ani e-maile, nawet jeśli chcesz tylko odmówić, ponieważ pozwoli to oszustomu zorientować się, że konto jest w użyciu. Zablokuj nadawcę i usuń wiadomość. Uważaj na otrzymywane łącze lub załączniki, ponieważ mogą one zawierać wirusy lub wyskakujące okienka, które próbują wykraść Twoje informacje.

DEKALOG ODPOWIEDZIALNEGO SENIORA

JAK NIE POZWOLIĆ SIĘ OSZUKAĆ?

Ogranicz ilość informacji, które udostępniasz online i na portalach społecznościowych, takich jak Facebook. Informacje takie jak imię twojego zwierzaka, miejsce zamieszkania i to, czy wybierasz się na wakacje, mogą być wykorzystywane przez oszustów. Ustaw swoje konto jako prywatne i akceptuj zaproszenia do znajomych tylko od osób, które znasz.

LIMITED

06



07

Niszcz wszystkie dokumenty i listy zawierające Twoje dane, adres, login, kody PIN, karty kredytowe lub dane finansowe, zanim je wyrzucisz do kosza, ponieważ oszuści mogą przeszukać Twój kosz, aby ukraść poufne informacje.

Hasła, numery PIN, numery kont, dane do logowania czy odpowiedzi na niezapomniane pytania zachowaj dla siebie. Nie udostępniaj ich przez telefon lub e-mail. Zaufana organizacja nigdy by o nie nie poprosiła.

08



09

PROBLEM lub NAGRODA – najczęstsza technika oszustwa. Zwykle oszuści mówią, że istnieje problem, taki jak roszczenie prawne, dług, nagły wypadek lub problem z Twoim kontem, aby spróbować nakłonić Cię do zapłaty lub podania poufnych informacji. Mogą również powiedzieć, że wygrałeś przedmiot lub pieniądze, ale w zamian poproszą o podanie danych karty kredytowej.

Zatrzymaj się, pomyśl i porozmawiaj z kimś, komu ufasz, na przykład członkiem rodziny, przyjacielem, sąsiadem, listonoszem lub udaj się do banku. Inne osoby mogą pomóc Ci zorientować się, czy coś jest oszustwem. Nie zapomnij zgłosić prób oszustwa właściwej organizacji w Twojej okolicy.

10

